

La Lab.Instruments S.r.l. ha sviluppato un Sistema di Gestione Integrato conforme dalle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015, UNI EN ISO IEC 17025:2017 ed UNI EN ISO 17034:2016.

- La Direzione considera il Sistema di Gestione Integrato quale insieme formale della documentazione che esplicita i processi, le procedure, le responsabilità, la strategia aziendale per il raggiungimento della politica della qualità che esplicita e garantisce:
  - conformità dei processi al quadro normativo di riferimento;
  - qualità dei prodotti e dei servizi;
  - tutela dell'ambiente, della salute e sicurezza del personale;
- parità di genere e rispetto della persona, in una ottica di sostenibilità economica, sociale ed ambientale.

**Per soddisfare le esigenze di tutte le parti interessate (stakeholders) la srl Lab.Instruments ha scelto di:**

- Impegnarsi al soddisfacimento dei requisiti normativi e di conformità delle norme adottate;
- Individuare ed applicare le metodologie di Risk Assesment all'intera organizzazione aziendale;
- Operare nel rispetto delle leggi, dei principi etici, delle disposizioni contrattuali e della responsabilità sociale nei confronti dei dipendenti, dei clienti e della collettività;
  - Fornire le risorse necessarie al mantenimento e al miglioramento del proprio Sistema di Gestione;
- Coinvolgere tutto il personale nell'attuazione del Sistema di Gestione rendendo possibile la completa consapevolezza e attuazione della politica e degli obiettivi, analizzando i "Rischi" ed individuando delle "Opportunità";
  - Promuovere la ricerca e lo sviluppo, l'innovazione tecnologica, la digitalizzazione, la trasformazione 4.0 dei sistemi di produzione, l'implementazione dell'Intelligenza Artificiale (AI), l'integrazione di nuove tecnologie che consentano di migliorare le condizioni di lavoro, aumentare l'efficienza produttività, la soddisfazione degli azionisti ed investitori (shareholders), la crescita dell'impresa mediante l'impegno dell'affermazione sui mercati internazionali;
  - Consolidare e migliorare l'applicazione dei principi di riservatezza e d'imparzialità anche attraverso l'implementazione di "Regole decisionali" gestibili anche automaticamente (AI) da softwares di "Laboratory Information Management System";
    - Perseguire il "Miglioramento continuo" nei processi per migliorare qualità dei prodotti e servizi offerti;
  - Mantenere la conformità dell'esecuzione delle prove, perseguire l'efficienza dei processi valorizzando al meglio gli assets, le risorse economiche, quelle energetiche e, soprattutto, il "Patrimonio Umano" fatto di persone con competenze specifiche, risultato della formazione ed aggiornamento continuo, e del "Lavoro Intelligente";
  - Migliorare i processi di comunicazione interni implementando gruppi di comunicazione aziendali "tipo social" e tra Aree;
  - Accrescere la visibilità dell'azienda mediante sviluppo di sito aziendale, video promozionali, video-animazioni esplicative, piattaforme di e-commerce, software di gestione B2B e B2C, partecipazione a fiere, exhibitions, workshop tematici a livello nazionale ed internazionale anche in maniera "pro-attiva" come l'organizzazione di "Vendor Sessions";
- Migliorare i processi di comunicazione con le parti interessate ponendo attenzione alle informazioni di ritorno, incluso eventuali reclami, impegnandosi, con efficacia ed efficienza, alla loro risoluzione e, ove necessario, all'implementazione di "azioni correttive" e quant'altro necessario per "mitigare il rischio" che la "non conformità" possa ripetersi;
- Promuovere l'adozione volontaria di sistemi di gestione e sottoporsi ai relativi audit di terza parte, ovvero alle verifiche da parte di Organismi di Certificazione per i vari settori/campi d'applicazione, etc. in cui l'azienda ha interesse a dimostrare, a tutti gli stakeholders nazionali ed internazionali, la conformità dei propri processi, dei propri prodotti e servizi e, non ultima, la conformità nella pratica ad i principi comportamentali, di "Vision" e di "Mission" dichiarati;
  - Mirare, proprio attraverso gli auditor di terza parte, al rilascio di rapporti che constatino i risultati del controllo svolto e le evidenze in relazione ai requisiti oggetto di verifica compreso la conformità alle norme di riferimento per cui l'azienda persegue i relativi accreditamenti e certificazioni allo scopo di favorire "la fiducia" nell'organizzazione aziendale;
- Implementare la presente Politica per la Qualità" mantenendola costantemente aggiornata attraverso periodici "Riesami della Direzione", in modo da garantire che sia costantemente adeguata alle finalità e al contesto interno ed esterno dell'organizzazione;
  - Ottimizzare i consumi di risorse energetiche e favorire l'implementazione di impianti ad energia da fonti rinnovabile;
  - Monitorare le prestazioni e migliorarle costantemente adottando sistemi che minimizzino l'impatto ambientale ed i rischi;
  - Riesaminare gli obiettivi sulla salute e sicurezza per prevenire infortuni, incidenti e malattie professionali dei dipendenti e monitorare l'andamento dell'organizzazione sui tali temi, avvalendosi di tutti i supporti necessari finalizzati alla prevenzione e/o la riduzione di ogni genere di rischio;
  - Effettuare riunioni periodiche di prevenzione, ai sensi dell'art. 35 del D.Lgs. 81/08 e s.m.i., su semplice richiesta del RLS;
  - Comunicare la presente "Politica per la Qualità" a tutto il personale e alle Parti Interessate e riesaminarla periodicamente.